중소벤처기업부 반부패 · 청렴 시책 추진 사례

□ 실태분석을 통한 전략도출

○ **(종합청렴도) '23년 2년 연속 우수 등급**(2등급)을 **달성하였으나,** 내부 **직원의 청렴체감도***가 **다소 저조**

* '22년 대비 부패인식·부패경험 체감도는 상승하였으나, 부패인식 관련 '부정청탁', '부당지시', '예산 부당집행'이 다소 낮은 수준

- **과도한 업무 스트레스**, 승진·전보 등 **인사 불만, 갑질 경험**, 차별·경직적 **조직문화** 등도 내부 체감도에 영향을 미친 것으로 판단

* 3년간 권익위 평가 내용, 내부 익명게시판, 공직 실태조사, 기관운영평가 등 분석

□ 반부패·청렴 정책 추진 방향

○ 갑질 등 **부패행위 척결, 직무스트레스 해소** 및 **공감·소통·배려**의 **조직문화**를 **조성**하여 직원의 자긍심 고취 및 **청렴 중기부 실현**

<2024년도 반부패·청렴 시책 주요 방향>

반부패·청렴시책 공감대·이해도↑	부정·부패인식 및 경험 개선	내부 직원의 반부패·청렴 업무 피로감↓,관심도↑	본부·소속·산하 기관 반부패 원팀체계 구축
①	②	③	④

□ 주요 추진 내용 및 대표 사례

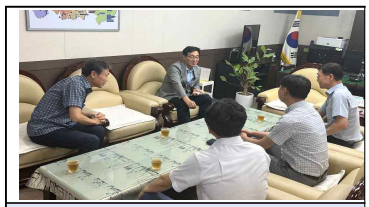
① 내부 갈등 혁파 및 청렴시책 공감대 형성을 위한 소통 간담회 실시

○ **(본부-지방청)** 본부-지방청 간 **소통부재, 지방청 기능·역할 축소** 등에 따른 **갈등**을 해소하기 위해 **네트워크 구축** 및 **기능조정 추진**

- **지역 연결고리 확대**(정책협의회 등), **지방청 직접 수행 사업 확대** (R&D, 레전드50 등) 등 **지방청 역할 강화**, 6급 승진 제한 등 **조정**

○ **(지방청 간담회) 감사관이 직접** 소속기관을 방문(5곳) 및 기관장 면담, **반부패·청렴 관련 직원 고충을 청취하는 등** 청문현답* 실시

* '**청**렴의 **문**제는 **현**장에 **답**이 있다'는 의미로 '23년부터 지역별 청렴간담회 개최



사전 면담

⇨

안내·교육

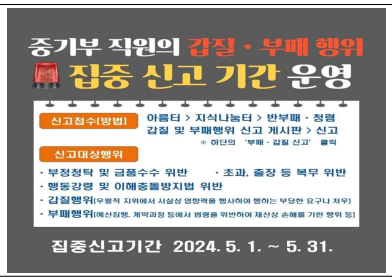
⇨

간담회

② 부정 · 부패인식 경험 개선을 위한 캠페인 및 교육

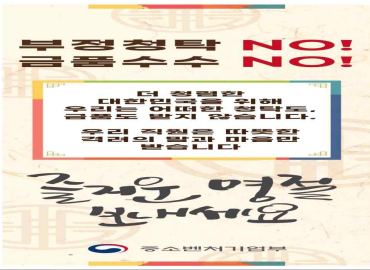
○ (캠페인 등) 갑질·부패 **집중신고기간 운영** 및 **상호존중·갑질근절·명절 캠페인** 실시 및 부패방지를 위한 **매뉴얼 배포** 및 **교육** 추진

< 2024년 캠페인 등 주요 추진 내용 >

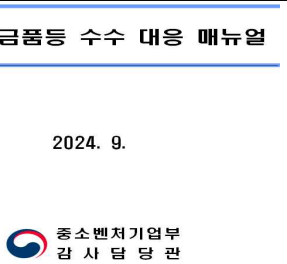


갑질·부패 집중신고기간 운영 (2회)

갑질근절 카드뉴스 제작·배포(노조 합동)



추석 명절 X-배너 제작·설치



금지된 금품수수 대응 매뉴얼 제작·배포

중간관리자 대상 권역별 교육(3회)

○ (공정 인사) 인사로 인한 **내부 불만***이 **쌓이지 않도록 이해도를 높이고 소통하여 공감대**를 **형성, 공정·투명성 확보 기반 마련**

* 인사운영에 대한 부당·불만은 인사 관련 정보와 공간 접근성이 상대적으로 낮은 소속기관 (5급이하) 에서 주로 토로

- 각종 **설명회**(소속기관·본부·온라인) **개최** 및 **의견수렴** 후 인사관리 규정 개정(7.1)을 통해 **직렬 통합운영, 정기인사 시점 등 정비**

③ 반부패 · 청렴에 대한 관심 · 흥미를 유발하여 청렴 활동 참여유도

○ (청렴사이렌) **매월 주요 이슈**를 **돌발청렴퀴즈**와 함께 문자로 발송, 퀴즈정답 시 선물 증정식을 통해 **관심도** 제고

< 2024년 청렴사이렌 발령내용 >

월	청렴사이렌 내용	발령일	월	청렴사이렌 내용	발령일
1월	외부강의등 신고	1.16.	2월	직무 관련 외부활동 제한	2.19.
3월	선거 관련 정치적 중립	3.22.	4월	음주운전 금지	4.18.
5월	갑질·부패 집중신고	5.16.	6월	직무관련자와의 식사	6.26.
7월	외부 활동과 사례금	7.9.	8월	상호존중 캠페인(여름)	8.5.
9월	명절 청탁금지법 유의사항	9.3.	11월	갑질신고	11.22
12월	음주운전 금지	12.13			

○ **(청렴계단)** 청렴 표어를 **전직원 대상**으로 **공모**하여 **선정**, 기관장 선정작* 및 우수 표어를 **계단**에 **부착**하여 **청렴의 일상화**

* 이 계단 오르면 너 나랑 청렴해지는 거다?

< 청렴 표어 결과 및 청렴계단 >

청렴으로 가는 길(청렴 계단) 공모	선정 표어 및 부착 이미지	청렴 표어 계단 부착

④ 중소기업계가 원팀이 되어 부패 타파를 위한 반부패 · 청렴과제 실천

○ **(청렴사회실천협의회)** 중기부와 산하 공공기관이 **청렴 실천과제를 함께 논의·선정하고 정해진 실천과제*를 수행** (~8월)

* 슬기로운청렴생활, 청렴사이렌, 청문현답, 음주운전 자진신고 규정 마련, 청렴지킴이 지정 등

- 또한, 실천과제 수행결과가 **우수**한 **기관**의 **담당자**에 대해 **포상**(2곳)

□ 추진 성과 및 시사점

○ **(추진성과) '24년 종합청렴도 평가** 결과 **3년 연속 2등급**(우수) **달성**

- **공직실태조사**('24.4월, 노조)에서 우리부 직원들의 **갑질경험·목격**에 대한 **응답** 비율이 **전년 대비 대폭 감소**('23. 34.3% → '24. 23.4%)

○ **(시사점) 내부직원**에 대한 **부패경험 및 불만 해소 노력**이 **전체 청렴도** 우수등급 유지에 기여하였으나

- 내부직원의 청렴체감도가 낮은 수준으로 조직 내부 서로 공감·소통·배려하는 문화조성 등 **직원 만족도 제고 노력 필요**

- **반부패·청렴 정책**이 격무에 시달리는 직원들에게 **하나의 업무가 되지 않도록 감사실이 청렴 컨트롤타워 역할을 충실히 할 필요**

√해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■ 아니오 □
√과제 제출 년도 * ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 □ '23년 □ '24년 ■